

5. Teorija i praktika vospitatel'noj dejatel'nosti. – M. : Prometej MPGU, 2002.
6. Shmakov V. Osnovy pnevmatologii. Teoreticheskaja Mehanika Stanovlenija Duha. – Kiev : Sofija, 1994.
7. Wurkova N. E. Prikladnaja pedagogika vospitaniya : ucheb. pos. – SPb. : Piter, 2005.

ФОРМИРОВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Санин Сергей Алексеевич, аспирант, Астраханский государственный университет, 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: rgsu-s@rambler.ru, sanina.masha2010@yandex.ru.

Санина Мария Константиновна, аспирант, Астраханский государственный университет, 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: rgsu-s@rambler.ru, sanina.masha2010@yandex.ru.

Раскрываются возможности волонтерской деятельности в формировании у будущих специалистов по социальной работе мультикультурной компетенции. В этой связи волонтерская деятельность должна быть направлена на удовлетворение потребностей различных категорий клиентов социальных служб и организаций нетитульной в регионе национальности (мигрантов, беженцев, этнического меньшинства и др.) и применяться в качестве сквозного средства формирования мультикультурной компетенции у студентов вуза, обучающихся по специальности «Социальная работа», с I по V курсы.

Ключевые слова: волонтер, деятельность, волонтерская деятельность, мультикультурная компетенция будущего специалиста по социальной работе.

THE FORMATION OF MULTICULTURAL COMPETENCE OF FUTURE SPECIALISTS ON SOCIAL WORK IN VOLUNTEER ACTIVITIES

Sanin Sergej A., post-graduate student, Astrakhan State University, 414056, Russia, Astrakhan, Tatischev st., 20a, e-mail: rgsu-s@rambler.ru, sanina.masha2010@yandex.ru.

Sanina Marija K., post-graduate student, Astrakhan State University, 414056, Russia, Astrakhan, Tatischev st., 20a, e-mail: rgsu-s@rambler.ru, sanina.masha2010@yandex.ru.

The article deals with the opportunities of volunteer activity in forming of multiculture of the future specialists of Social work. In this case volunteers activities must be directed at the satisfaction of the requirements of the various categories of clients in social services and organizations of non title nationality in the region (emigrants, refugees, ethnic minorities) and be used as a through means in forming of multicultural competence of students of the specialty social work from I to V course during their study at the university.

Key words: Volunteer, Activity, Volunteer activity, Multiculture competention of the future specialists of Social work.

Развитие эффективной социальной работы, достижение качественно новых результатов профессиональной деятельности специалистов социальных служб и организаций в условиях мультикультурного общества требуют реализации в образовательных учреждениях высшего профессионального образования комплекса мер, обеспечивающих формирование и непрерывное повышение уровня мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе.

В социальной сфере особо остро встает вопрос о мультикультурной компетенции специалистов, работающих в ней, поскольку они непосредственно взаимодействуют с гражданами, в том числе и отличной от своей национальности, от качества

подобного взаимодействия зависит эффективность их профессиональной деятельности. Мультикультурно ориентированная парадигма образования, рассматриваемая в работах О.В. Аракеляна, К.Д. Дмитриева, М.Н. Кузьмина, В.В. Макаева, Ф.М. Малхозовой, В.И. Матисса, Г.В. Палаткиной, Л.Л. Супруновой, Ф. Уелля, Р. Хессари, Д. Хилла, А.В. Шакфиговой и др., предъявляет новые требования к характеру и содержанию профессиональной деятельности будущих социальных работников в пространстве современного мультикультурного общества: требуются специалисты, которые не просто обладают профессиональной компетентностью, а готовы к профессиональному взаимодействию в условиях многообразия этнических культур, то есть мультикультурно компетентные.

Анализ научной литературы, посвященной исследованию мультикультурной компетенции (Г.М. Борликов, Ф.М. Малхозова, Г.В. Палаткина, Т.Т. Imohogi and M.L. Laanigan, M.R. Hammer), позволил определить *мультикультурную компетенцию будущего специалиста по социальной работе* как профессионально значимую совокупность качеств, мотивов принятия как ценности общего и специфического каждой культуры, знаний о способах жизнедеятельности и развития мультикультурного мира, умений и навыков применения их в социальной работе для решения профессиональных задач эффективного взаимодействия с клиентами социальной службы, представителями иных культурных групп. Она предполагает способность социального работника свободно ориентироваться в различных сферах современного социокультурного пространства.

Содержание мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе раскрывается через систему ее *функций*:

- *познавательная* – заключается в обеспечении освоения будущим специалистом способов и приемов выполнения профессиональных задач в работе с клиентами различных национальностей;
- *регулятивно-поведенческая* – способствует формированию осмысленного позитивного поведения будущего специалиста по социальной работе во взаимоотношениях с представителями иных культур в профессиональной деятельности, строящихся на взаимопонимании и взаимоуважении;
- *мотивационно-побуждающая* – отвечает за формирование устойчивой мотивации к получению, развитию и совершенствованию мультикультурных знаний, умений, навыков и способностей будущего специалиста по социальной работе, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в условиях мультикультурного общества;
- *этнотолерантная* – направлена на формирование у будущих специалистов по социальной работе адекватного отношения к мультикультурному обществу [4, с. 167–172].

Названные функции мультикультурной компетенции существуют в тесной взаимосвязи, их интеграция приводит к эффективности реализации профессиональной деятельности социального работника в мультикультурном обществе.

Мультикультурная компетенция представляет собой фактор, регулирующий психический процесс восприятия будущим специалистом по социальной работе клиента отличной от своей национальности, сопровождающий эмоционально-интеллектуальную идентификацию, и как часть профессиональной компетентности является одним из важнейших способов реализации социальных отношений и связей, условием успешной реализации личности, необходимым требованием для эффективной профессиональной деятельности в мультикультурном обществе. Поэтому важной задачей педагогической науки является поиск эффективных средств формирования мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе.

Значительные возможности в формировании мультикультурной компетенции будущего специалиста социальной сферы имеет его вовлечение в волонтерскую деятельность, направленную на удовлетворение потребностей различных категорий клиентов нетитульной в регионе национальности (мигрантов, беженцев, этнического меньшинства и др.).

Согласно теоретическому анализу литературы, волонтерская деятельность выступает как возможность для человека совместить удовлетворение своих личных потребностей с потребностями общества [1]; как неоплачиваемая, сознательная, добровольческая деятельность на благо других [6, с. 12]; как мировоззрение человека, его способ отношения к окружающим миром [8, с. 102–113]; как преобразовательная общественно-полезная деятельность, мотивационно обусловленная на различных этапах социализации человека [7]; как общечеловеческая ценность и показатель социального здоровья общества [3, с. 130].

В своих научных изысканиях мы опираемся на определение волонтерской деятельности, которое приводится во Всеобщей декларации добровольчества. В этом документе волонтерская деятельность рассматривается как добровольческая бесплатная деятельность физических и юридических лиц, направленная на разрешение социально значимых проблем [2]. Взяв за основу данное определение, можно сказать, что *волонтерская деятельность будущих специалистов по социальной работе, направленная на формирование мультикультурной компетенции*, – это бесплатная деятельность студентов специальности «Социальная работа» в социальных службах и организациях с целью оказания помощи специалистам и повышения уровня мультикультурной компетенции в результате профессионального взаимодействия с представителями иной национальности (мигрантами, беженцами, национальными меньшинствами и др.), обратившимися за помощью и поддержкой.

Умения и навыки взаимодействия с данной категорией граждан можно приобрести только в процессе непосредственного общения в том или ином социальном учреждении во время волонтерской деятельности. Вот почему при подготовке будущего специалиста по социальной работе в вузе особое место следует уделять методике его воздействия на человека (информационному внушению, успокаивающей или активизирующей его деятельности, настраивающей на определенные действия, результат). Будущий специалист должен быть подготовлен к взаимодействию с разными категориями населения (мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы, этническое меньшинство и др.), работа с которыми имеет свою специфику в разных регионах, учреждениях и службах. От того, к какой национальности принадлежит клиент социальной организации, с которым происходит процесс профессионального взаимодействия, от особенностей его темперамента и характера, как известно, зависит выбор техники работы с ним будущего специалиста. Подобные коммуникативные навыки можно приобрести только в процессе многократного общения, через волонтерскую деятельность в социальных организациях и учреждениях. В этой связи мы посчитали целесообразным рассмотреть волонтерскую деятельность в качестве сквозного средства формирования мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе с I по V курсы, способствующего приобретению ими практических навыков в изучении личности клиента, специфики его этнической принадлежности, особенностей его этнического поведения.

Волонтерская деятельность, используемая нами в качестве сквозного средства формирования мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе, объединила студентов I–V курсов и проходила в соответствии с разработанной программой с I по V курсы, в том числе с программой волонтерской практики во внеучебное время (рис.).

В соответствии с данной программой, студенты привлекались к участию в работе с клиентами отличной от своей национальности в Центре социального консультирования населения; разработке и защите социальных проектов, направленных на удовлетворение потребностей граждан «другой» национальности; выполнении волонтерских обязанностей в миграционных службах, реабилитационных центрах, социальных приютах и в других учреждениях.

Анализ реализации разработанной программы, а также результаты контрольных и промежуточных срезов свидетельствуют о том, что уровень сформированности мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе в экспериментальной группе значительно вырос.

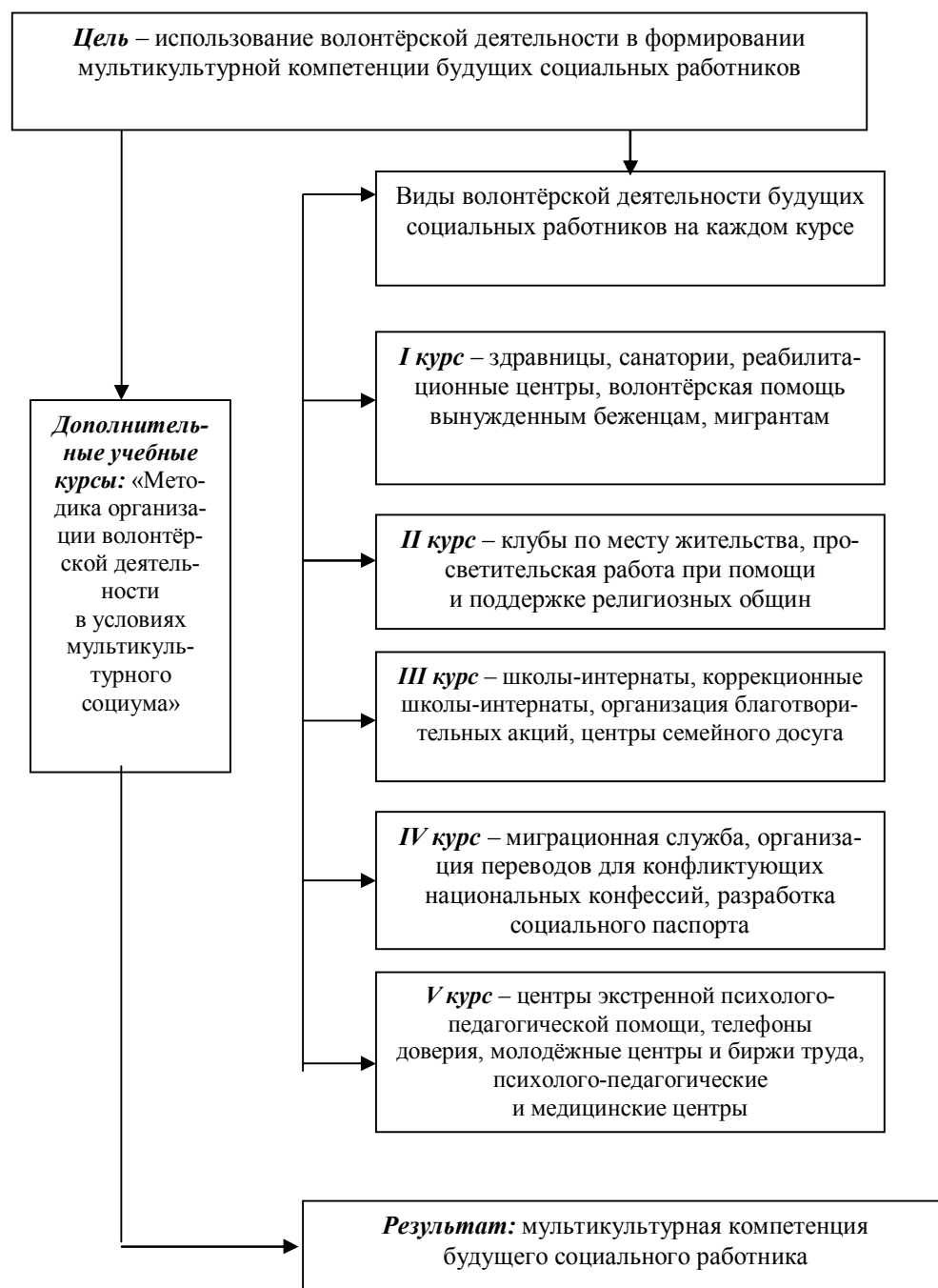


Рис. Программа волонтерской деятельности, направленной на формирование мультикультурной компетенции студентов специальности «Социальная работа»

Экспериментальная работа продемонстрировала воспроизводимость разработанной программы формирования мультикультурной компетенции будущих специалистов по социальной работе в процессе волонтерской деятельности.

Список литературы

1. Воронова Т. Что такое волонтерство? / Т. Воронова. – Режим доступа: <http://www.kspu.ptz.ru/progeets/hope/ISTORIA.PPT>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
2. Всеобщая декларация добровольчества. – Режим доступа: <http://www.social.jaba.ru/facture/declaration/>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
3. Мартынова М. Д. Развитие лидерства и социальной активности молодежи в системе высшего образования как основание для формирования управленческих качеств будущих специалистов / М. Д. Мартынова // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – № 5–6 (28). – С. 129–133.
4. Мордовская А. В. Этнопедагогические основы формирования жизненного и профессионального самоопределения старшеклассников (На примере Республики Саха) : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / А. В. Мордовская. – Москва, 2000. – 38 с.
5. Санин С. А. Функции вузовских практик в формировании мультикультурной компетенции будущих социальных работников / С. А. Санин // Формирование мультикультурной компетенции : монография / Г. В. Палаткина, Р. В. Смирнова, И. А. Потапова, И. Ю. Седенькова, М. Г. Семенищева, И. В. Турчина, С. А. Санин, Е. А. Лукьяненко ; под ред. проф. Г. В. Палаткиной. – Астрахань : Р. В. Сорокин, 2011. – С. 57–56.
6. Смирнов С. Д. Словарь-справочник по социальной психологии / С. Д. Смирнов // Мир психологии. – 2006. – № 3. – С. 11–23.
7. Черепанова Н. В. Социальное обучение в добровольческом движении : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н. В. Черепанова. – Ставрополь, 2006. – Режим доступа: http://science.ncstu.ru/post-grad/avtoref/cherepanova_nv/index_html/cherepanova_nv.pdf, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
8. Greenwood J. Representing Intrests in the European Union / J. Greenwood. – London : Macmillan, 1997. – P. 102–113.

References

1. Voronova T. Chto takoe volontjorstvo? [What is volunteering?]. – Avaialbe at: <http://www.kspu.ptz.ru/progeets/hope/ISTORIA.PPT>, svobodnyj. – Zaglavie s jekrana. – Jaz. rus.
2. Vseobwaja deklaracija dobrovol'chestva [Universal Declaration on Volunteering]. – Avaialbe at: <http://www.social.jaba.ru/facture/declaration/>, svobodnyj. – Zaglavie s jekrana. – Jaz. rus.
3. Martynova M. D. Razvitie liderstva i social'noj aktivnosti molodjozhi v sisteme vysshego obrazovanija kak osnovanie dlja formirovanija upravlencheskih kachestv budu-wih specialistov [Development of leadership and social activity of youth in system of the higher education as the for formation of administrative qualities of future experts]. Univer-sitetskoe upravlenie: praktika i analiz – University management: practice and analysis, 2003, no 5–6 (28), pp. 129–133.
4. Mordovskaja A. V. Jetnopedagogicheskie osnovy formirovanija zhiznennogo i professional'nogo samoopredelenija starsheklassnikov (Na primere Respubliki Saha) [Eth-nopedagogical bases of formation of vital and professional self-determination of seniors (On an example of the Republic of Sakha). Moscow, 2000, 38 p.
5. Sanin S. A. Funkcii vuzovskih praktik v formirovanii mul'ti-kul'turnoj kompetencii budu-wih social'nyh rabotnikov [Functions high school the practician in formation of multi-cultural competence of future social workers]. Palatkina G. V., Smirnova R. V., Potapova I. A., Seden'kova I. Ju., Semeniweva M. G., Turchina I. V., Sanin S. A., Luk"janenko E. A. Formirovanie mul'tikul'turnoj kompetencii [Palatkina G. V., Smirnova R. V., Potapova I. A., Seden'kova I. Ju., Semeniweva M. G., Turchina I. V., Sanin S. A., Luk"janenko E. A. Formation of multicultural competence]. Astrakhan: R.V. Sorokin, 2011, p. 57–56.
6. Smirnov S. D. Slovar'-spravochnik po social'noj psihologii [The dictionary refer-ence on social psychology]. Mir psihologii – Psychology world, 2006, no 3, p. 11–23.
7. Cherepanova N. V. Social'noe obuchenie v dobrovol'cheskom dvi-zhenii [Social training in voluntary movement]. – Avaialbe at: <http://science.ncstu.ru/post->

grad/avtoref/cherepanova_nv/index_html/cherepanova_nv.pdf, svobodnyj. – Zaglavie s jekrana. – Jaz. rus.

8. Greenwood J. Representing Intrests in the European Union. London : Macmillan, 1997, p. 102–113.

ПОНЯТИЕ «СИСТЕМА ЗНАНИЙ О ФИЗИЧЕСКОМ ЯВЛЕНИИ»: МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ

Ядыкина Лилия Михайловна, аспирант, Московский педагогический государственный университет, 119991, Россия, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д. 1, стр. 1, e-mail: madlen1985@mail.ru.

В статье описана методика формирования понятия «система знаний о физическом явлении» в курсе физики основной школы. Методика представлена в виде последовательности четырех этапов обучения: создание понятия «система знаний о физическом явлении», разработка способа систематизации знаний, систематизация знаний в разных формах и контрольный этап. Для формирования понятия приводится пример распределения этапов методики по темам школьного курса физики. Предполагается реализация методики в седьмом или восьмом классах. Для каждого этапа методики определено содержание физического материала, указана его цель и программа действий учителя и учащихся. Для организации учебной деятельности предложен рабочий лист для подэтапа 1.2 «выявление структурных элементов системы знаний о ФЯ и определение понятия». В рабочем листе в скобках имеются ответы. Приведены также примеры диагностических материалов в виде тестовых заданий.

Ключевые слова: система знаний о физическом явлении, средняя школа, межпредметные понятия.

THE CONCEPT “PHYSICAL PHENOMENON SYSTEM KNOWLEDGE”: METHODOLOGY OF FORMING

Yadykina Lilia M., graduate student, Moscow Pedagogical State University, 119991, Russia, Moscow, Malaya Pirogovskaya St., 1, p. 1, e-mail: madlen1985@mail.ru.

The article describes the methodology of forming the "knowledge system of physical phenomenon" conception for physics course of secondary school. Methodology shown via sequence of four learning stages: making the "knowledge system of physical phenomenon" conception; developing the way of knowledge systematization; knowledge systematization in different forms; and checking stage. The example of methodology stages allocation by the topics of school course of physics is shown to form the conception. Methodology is proposed for realization in seventh and eighth grades. There are determined contents of physics material, indicated its purpose, and thee program of teacher's actions for each stage of methodology. Work list №1.2 "revealing the structural elements of knowledge system of physical phenomenon, and definition of conception" is proposed for organization of learning activity. Work list has answers (in brackets). There are also examples of test diagnostic materials.

Key words: physical phenomenon system knowledge, secondary school, multi-disciplinary conception.

Современный школьник должен уметь в достаточной степени систематизировать и обобщать свои знания, знать соотношения и связи между структурными элементами системы знаний. Изучение опыта работы учителей физики ряда школ показало, что в сложившейся практике обучения у учащихся не формируются в должной мере структурно-организованное знание, связи между компонентами физических теорий, не происходит упорядочивание и «уплотнение» учебного материала вокруг наиболее существенных связей. Причина этого состоит в том, что в содержании предмета не выделены ориентиры для самостоятельного обновления и пополнения