

**СТИМУЛИРОВАНИЕ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ
К ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Алферова Галина Викторовна, кандидат педагогических наук, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20 а, e-mail: alfgal@list.ru.

Досаева Фатима Мухамедовна, магистрант, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а.

Проблема стимулирования мотивации сотрудников к осуществлению профессиональной деятельности является актуальной в условиях современных рыночных отношений. Если у работника отсутствует желание трудиться, его деятельность будет неэффективной и непродуктивной. При этом важно, работая в различных сферах, относиться к своему труду нешаблонно, используя приёмы, значительно повышающие результат. Такими средствами могут выступать инновационные технологии, которые позволяют проявить личностный потенциал, обнаружить таланты, способствуют потребности самовыражаться и самосовершенствоваться. В статье раскрываются инновационные приёмы в различных направлениях работы специального (коррекционного) учреждения, касающиеся апробации новых форм взаимодействия с детьми, сотрудниками и родителями.

Ключевые слова: стимулирование, мотивация, инновационные технологии, деятельность, труд, личностный потенциал, самосовершенствование

**STIMULATION OF MOTIVATION OF STAFF
OF INSTITUTION TO INNOVATIVE ACTIVITY**

Alfyorova Galina V., candidate of pedagogical sciences, Astrakhan State University, 410056, Russia, Astrakhan, 20a Tatischev St., e-mail: alfgal@list.ru.

Dosayeva Fatima M., undergraduate student, Astrakhan State University, 410056, Russia, Astrakhan, 20a Tatischev St.

The problem of the motivation of the employees to the implementation of professional activities is actual in conditions of modern market relations. If the employee has no desire to work, it will not effective and productive. It is important, working in different spheres, to relate to their work unconventional, using techniques that significantly improve the result. Such tools can be innovative technologies that allow to show personal potential, discover talents, contribute to the needs of self-expression and self-improvement. The article describes innovative techniques in various directions of work of the special(correctional) institutions concerning the approval of new forms of interaction with children, staff and parents.

Keywords: promotion, motivation, innovative technologies, activities, work, personal potential, self-improvement

Основной деятельностью человека является труд. Он занимает как минимум треть взрослой самостоятельной жизни. Результаты, достигнутые людьми в процессе работы, зависят не только от знаний, навыков и способностей этих людей, но, прежде всего, от желания работать, т.е. эффективная деятельность возможна лишь при наличии у работников соответствующей мотивации. Позитивная мотивация активизирует способности человека, освобождает его потенциал, негативная мотивация тормозит проявление способностей, препятствует достижению целей деятельности. Невозможно представить достижение человеком результатов его труда без желания работать, добиваться эффективности и продуктивности деятельности.

Проблема мотивации исследуется в различных науках такими учеными, как Г.М. Андреева, В.Г. Асеев, Л.И. Бородкин, А.А. Вербицкий, Е.П. Ильин, В.И. Ковалёв, А.Н. Леонтьев, А.К. Маркова, А. Маслоу, М.Н. Мельникова, Т.А. Платонова, Б. Скиннер, К. Роджерс и др.

Мотивация – это совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, задают границы и формы деятельности и придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей. Влияние мотивации на поведение человека зависит от множества факторов, во многом индивидуально и может меняться под воздействием обратной связи со стороны деятельности человека. В основе мотивации лежат мотивы, которые диктуются соответствующими потребностями человека [6, с. 28].

Мотив – это то, что вызывает определённые действия субъекта деятельности. Мотив находится «внутри» человека, имеет «персональный» характер, зависит от множества внешних и внутренних по отношению к человеку факторов, а также от действия других, возникающих параллельно с ним мотивов. Мотив не только побуждает человека к действию, но и определяет, что надо сделать и как будет осуществлено это действие. Поведение человека обычно определяется не одним мотивом, а их совокупностью, в которой мотивы могут находиться в определённом отношении друг к другу по степени их воздействия на поведение человека [1, с. 89]. В основе мотива поведения лежат потребности.

Потребности – это побуждения, желания, то, что движет человеком, заставляет его совершать действия. Потребности могут возникать как осознанно, так и неосознанно. При этом не все потребности осознаются и осознанно разрешаются. Если потребность не реализована, это не значит, что она исчезает навсегда. Большинство потребностей периодически возникают вновь, хотя при этом они могут менять форму своего конкретного проявления, а также степень настойчивости и влияния на человека [3, с. 27].

Психология, изучающая главным образом мотивы уже совершившихся поступков людей, раскрывает психологический механизм их предполагаемого поведения, в том числе трудового, что даёт ключ к пониманию мотивации человека в процессе труда. Для того чтобы человек желал работать и достигать результатов, нужны определённые стимулы. Стимулы, используемые в управлении трудовым поведением сотрудников в современных организациях, достаточно разнообразны. К основным стимулам относятся: денежные (заработная плата, премии и т.д.), неденежные (путёвки, лечение, транспорт), социальные (возможности карьерного роста, престижность работы), моральные (грамоты, награды, уважение руководства), творческие (возможности самосовершенствования и развития) [6].

Какие-то из этих стимулов используются достаточно активно, прежде всего, материальные. А такие важные для многих современных людей стимулы, как уважение, возможности развития и самосовершенствования, используются далеко не во всех организациях.

Ещё один важный аспект стимулирования деятельности – это создание условий для возникновения у сотрудников желания или мотива творить, создавать что-то новое. В данном случае мы имеем в виду осуществление в конкретном учреждении инновационной деятельности.

Проблема включения специалистов коррекционного учреждения в инновационную деятельность крайне актуальна. В современных условиях необходим поиск приёмов, обеспечивающих эффективность коррекционной работы, проявлений нешаблонного мышления, стимулирование творческих находок, равнодушного отношения к собственной профессиональной деятельности. Отход от традиционной педагогики, ориентированной на количество знаний, переориентация её на личность, приоритетность и уникальность каждого ребенка, совершенствование качества образования и воспитания требует переосмысления подходов к организации коррекционно-развивающего процесса в учреждении. Решению данной задачи содействует использование инновационных средств. Это объясняется тем, что такие средства более

гибки, подвижны, и хотя они так же подразумевают, что ребенок должен усвоить материал, здесь ориентация идёт не на объём, а на прочность, осмысленность усвояемого материала. Согласитесь, что в данном случае без мотивации, направленной на овладение такими приёмами, просто невозможно обойтись!

Данный тезис актуален в наибольшей степени для сотрудников, работающих с детьми с отклонениями в развитии, для которых многие традиционные приемы неприемлемы в силу невозможности овладения, например, письмом, графикой, движениями и т.п.

Под инновацией (англ. *innovation* – нововведение, новаторство) понимается «инвестиция в новацию» как результат практического освоения нового процесса, продукта. Новация (лат. *novation* – изменение, обновление) представляет собой какое-то новшество, которого не было раньше: новое явление, открытие, изобретение, новый метод удовлетворения общественных потребностей и т.п.

«Инновация (нововведение) – конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке, нового или усовершенствованного технологического процесса, используемого в практической деятельности» [5].

В настоящее время развивается новая область научного знания – педагогическая инноватика. Инновационные средства – это новые методики преподавания, новые способы организации содержания образования, интеграционные межпредметные программы, методы оценивания образовательного результата, внедрение в педагогическую практику нетрадиционных педагогических технологий, универсальных по своей природе (разработка творческих заданий, экспериментирование, проектная деятельность и т.д.).

Проблематика нововведений в области образования представлена в работах К. Ангеловски, Н.В. Горбуновой, М.В. Кларина, В.Я. Ляудис, М.М. Поташника, С.Д. Полякова, Т.И. Шамовой, О.Г. Юсуфбековой и др.

В последнее время в педагогической инноватике внедрение и распространение педагогического опыта стали рассматриваться как виды инновационных процессов. Значительное место отводится изучению жизненного цикла инновационных процессов, классификации нововведений, источникам идей инновационной педагогики, актуализируется важность нормативно-правового обеспечения инновации.

Инновационная педагогическая деятельность связана с отказом от известных штампов, стереотипов в обучении, воспитании и развитии личности ребенка, выходит за рамки действующих нормативов, создаёт новые нормативы личностно-творческой, индивидуальной направленности деятельности педагога. В ней новатор глубже реализует себя как носитель социальных инноваций.

Что же можно отнести к инновационным педагогическим средствам? Прежде всего, это изменения внутри педагогической системы, улучшающие течение и результаты учебно-воспитательного процесса, внедрение новых технологий, методов (например, здоровьесберегающие технологии, современные новые техники в продуктивных видах деятельности и т.п.).

Какие проблемы чаще всего оказываются объектами инноваций? Всё те же вечные педагогические беды: как повысить мотивацию к учению, как увеличить объём материала, усваиваемого детьми, как устранить потери времени и т.д. Внедрение более продуманных методов, использование активных форм учебно-воспитательного процесса, новых технологий обучения и воспитания – постоянные области внедрения инновационных идей. Анализ большого количества общих и частных инновационных проектов по критерию соответствия уровню разработанности предлагаемых идей в педагогической науке (отбор по принципу «известно – неизвестно»), а также использования в педагогической практике (отбор по принципу «было – не было») позволил отнести к общим педагогическим инновациям:

1) не новую, но постоянно актуальную и далеко не исчерпавшую себя общую идею и практическую технологию оптимизации учебно-воспитательного процесса, охватывающую систему педагогической науки и педагогической практики;

- 2) гуманистическую педагогику во всей совокупности её теоретических положений и практических технологий;
- 3) основанные на новых идеях подходы к организации и управлению педагогическими процессами;
- 4) технологии, основанные на применении новых идей и средств.

Инновационные процессы заметно оживили педагогическую мысль. Инновационная педагогика, например, требует замены парадигмы воспитания. Парадигма (от греч. *paradigma* – образец, эталон) – господствующая теория, положенная в основу решения теоретических и практических проблем [2]. По мнению инноваторов, современная педагогическая теория безнадежно устарела, строить на ней воспитание нынешних поколений в новых условиях нельзя. В этой связи инновационным направлением развития педагогической теории чаще всего называют возврат к прочно установленным наукой и подтвержденным многовековой практикой классическим основаниям природосообразной педагогики.

На какой основе возникают прогрессивные новации? Как правило, на научной. Случайные находки – исключение из правил. На сугубо эмпирической основе возникают лишь прожектерство, т.е. нереальные для практики предложения, которые не могут пробить себе дорогу. Педагог-новатор обязательно в той или иной мере опирается на известные ему теории, берет на вооружение то, что помогает ему в работе, вносит изменения, коррективы, дополнения.

По видам инновационные средства можно отнести к следующим группам:

- 1) по отношению к структурным элементам образовательных систем: нововведения в целеполагании, в задачах, в содержании образования и воспитания, в формах, в методах, в приёмах, в технологиях воспитания и обучения, в системе диагностики, в контроле, в оценке результатов и т.д.;
- 2) по отношению к личностному становлению субъектов образования: в области развития определённых способностей детей и педагогов, в сфере развития их знаний, умений, навыков, способов деятельности, компетентностей и др.;
- 3) по функциональным возможностям: нововведения-условия (обеспечивают обновление образовательной среды, социокультурных условий и т.п.), нововведения-продукты (педагогические проекты, технологии и т.п.), управленческие нововведения (новые решения в структуре образовательных систем и управленческих процедурах, обеспечивающих их функционирование);
- 4) по способам осуществления: плановые, систематические, периодические, стихийные, спонтанные, случайные;
- 5) по масштабности распространения: в деятельности одного педагога, методического объединения педагогов, в школе, в группе школ, в регионе, на федеральном уровне, на международном уровне и т.п.;
- 6) по социально-педагогической значимости: в образовательных учреждениях определённого типа, для всех учреждений [3].

Таким образом, к инновационным педагогическим средствам относятся современные методики, повышающие эффективность учебно-воспитательного процесса, технологии здоровьесбережения, разнообразные виды деятельности ребенка, совершенствование и адаптация среды, методов под возможности конкретного ребёнка, использование нетрадиционных приёмов и техник в различных видах деятельности, вариативность форм работы.

К инновационной деятельности в образовательном коррекционном учреждении мы относим использование инновационных средств, технологий, которые значительно совершенствуют учебно-воспитательный процесс и способствуют раскрытию потенциала как педагогов данного учреждения, так и детей. В нашем учреждении (школа-интернат № 7 VI вида) инновационные технологии используются в различных направлениях. В частности, в работе с родителями реализуется новый подход к осмыслению роли семьи в воспитании больного ребенка как соучастника процесса. Примером может являться театр «Семь – Я», где совместно участвуют дети и родители. Причём участвуют все, независимо от нарушений детей и в соответствии с воз-

возможностями. Родители группы на родительских собраниях положительно отзываются об этом опыте, т.к. такая форма взаимодействия сближает родителей и детей, помогает самораскрытию потенциала всех участников. Совместные спектакли и мероприятия с родителями дают положительные результаты в развитии и воспитании. Воспитанники учатся проявлять инициативу, предлагают кандидатуры мам или бабушек для участия в спектаклях и испытывают гордость за них (к сожалению, папы реже участвуют в спектаклях). Заслуга воспитателя Л.Н. Галкиной в том, что она смогла зажечь родителей своей идеей и творчеством, и результат очевиден, т.к. явка на собрания 100 % и удовлетворённость родителей высокая.

Ещё одно направление – создание оптимальной развивающей среды (адаптация педагогических средств, использование мультимедийного оборудования, чёткое зонирование, способствующее раскрытию потенциала детей и соответствующее возможностям, дидактический материал М. Монтессори, внедрение здоровьесберегающих технологий (арома- и фитотерапия, разные виды гимнастик на уроках и занятиях, адаптивные виды спорта, оздоровительные программы, участие в соревнованиях), трансдисциплинарный подход, обеспечивающий сотрудничество всех специалистов в выборе стратегии и тактики реабилитационного процесса для каждого ребёнка).

Инноватика прослеживается в разработке авторских приемов в рамках занятий (индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения, современные нетрадиционные приёмы использования разнообразных материалов и средств), социальная инклюзия, предполагающая сотрудничество со здоровыми сверстниками в разных видах деятельности.

Инновационными выступают участие детей, сотрудников и родителей в проектной деятельности, мастер-классы, презентации совместной работы, творческая студия «Планета мы», выпуск газеты «Наш дом», родительские мобильные стенды и бюллетени, игры, тренинги-практикумы, консультации.

Нетрадиционные собрания, проводимые в учреждении, позволяют наглядно знакомиться с уровнем овладения детьми определёнными навыками практической деятельности. В частности, при проведении одного из собраний дети с ДЦП самостоятельно приготовили бутерброды, десерт, салаты и при этом продемонстрировали владение приёмом карвинга в украшении блюд.

Педагоги понимают, что многие родители детей-инвалидов просто не понимают, что могут делать их дети. Поэтому они показали, как правильно организовать детей на закупку необходимых продуктов для последующего совместного приготовления блюд, как подготовить «безречевого» ребенка к общению с продавцом альтернативными способами и т.п. Обычно при опросе педагогов они отмечают, что лидерами в союзе семьи и образовательного учреждения должны быть родители. В современном инновационном учреждении педагоги чётко усвоили, что именно они как профессионалы должны направлять родителей на правильное взаимодействие с детьми, оказание разумной, дозированной помощи, что способствует социализации детей-инвалидов и облегчает жизнь их родителям, которые получают представление о возможностях и перспективах детей. Анализируя с родителями педагогические ситуации, становится ясно, что они необоснованно подменяют самостоятельную деятельность детей чрезмерной опекой, мало уделяют времени совместным делам (не читают, не играют и т.п.). Им не хватает времени и терпения на воспитание своего больного ребенка, следовательно, нужно активизировать работу родительского клуба по педагогическому просвещению.

Консультации и практикумы для родителей в нашем учреждении по различным вопросам осуществляются в неформальной обстановке (например, ответы даются во время чаепития, родители обмениваются мнениями относительно решения трудных проблем в воспитании и т.п. под руководством и непосредственном участии специалистов).

Имеет место пропаганда опыта семейного воспитания через такую нетрадиционную форму, как персональная творческая выставка ребенка, где освещается совместная общая деятельность семьи, включающая разные виды работы.

Осуществляется привлечение родителей к общей деятельности учреждения. В частности, при подготовке к областному семинару родители помогали в подготовке видеоматериалов, оформлению групп, разучиванию стихов «руками» и т.п.

Очень интересной формой выступает практикум по обучению родителей методу Су-Джок, который провела воспитатель психомоторного развития, и практикум по кулинарии, организованный воспитателями.

Много внимания уделяется мониторингу отношения родителей к проводимой реабилитационной работе. Диагностика родительских интересов, запросов выступает необходимым условием будущей жизнедеятельности учреждения. Это и анкетирование, вопросы и ответы через «Почтовый ящик», устные педагогические журналы, где родителей знакомят не только с возрастными, но и особенностями детей с разными формами ДЦП, перспективами, зоной ближайшего развития каждого ребёнка. Функционирует педагогическая библиотека для родителей, выпускаются информационные проспекты, мобильные информационные стенды. Каждый родитель получает «визитку», где помещена информация о деятельности школы-интерната, всех видах помощи и специалистах.

Традиционным для школы-интерната являются дни открытых дверей, тематические предметные недели, участие родителей в занятиях, вечера вопросов и ответов, досуговые, в том числе спортивные, мероприятия, родительские ринги, чтения. Педагогами используется такая форма работы, как составление истории семьи, знакомство с традициями каждой семьи.

Интересны тренинги для родителей, проводимые психологом учреждения, совместные выезды и мероприятия областного и районного масштаба, которые посещают родители вместе с детьми по инициативе социального педагога. На мероприятиях с родителями используются технические средства, например, видеоматериалы, знакомящие с режимными моментами групп, интересами детей, мероприятиями, проводимыми в процессе учебного года. Данная информация способствует возникновению позитивного настроения, уверенности в своих силах и значимости, т.к. дети сами дают комментарии к фильму, фоторепортажу.

Такие тренинги позволяют стимулировать и оптимизировать межличностное общение родителей и детей. Данная форма общения вызывает положительные эмоции, возникает непосредственность общения, что способствует раскрытию потенциала ребенка.

Интересной формой, например, является деловая игра «Цветик-семицветик».

Цель – обучить родителей методам и приёмам построения игровой деятельности ребёнка (проводилась психологом, дефектологом, логопедом, воспитателями). В процессе игры осуществлялась совместная деятельность детей и родителей, которая позволила обеим сторонам увидеть собственный потенциал и возможности в процессе общей деятельности. В процессе выполнения заданий разного характера делались психолого-педагогические пояснения в доступной форме о целесообразности и эффективности той или иной работы (например, лепка способствует развитию мелкой моторики, а моторика – развитию речи и мышления и т.п.). В процессе игры специалисты были тактичны, они сумели показать возможности и перспективы каждого ребёнка и объяснили в косвенной форме неправомочность завышенных и заниженных требований к детям.

Учитывая особенности контингента воспитанников учреждения (дети с тяжёлой двигательной патологией и сопутствующими нарушениями), можно отметить, что внедрение творческих неординарных форм работы происходит целесообразно, успешно и является эффективным, что, безусловно, сказывается на оптимальных взаимоотношениях родителей и педагогов, повышении внимания родителей к своим детям, снятию многих психологических барьеров, связанных с проблемами социальной адаптации ребёнка, повышению интереса к жизни и оптимизма у всех участников образовательного пространства.

Педагоги показывают умение объединяться для решения общей цели, привлекая детей разных групп в совместную деятельность, например, при проведении дней са-

моуправления. Ученики с помощью взрослых сумели провести для дошкольников игры и упражнения по закреплению культурно-гигиенических навыков. Использовались разнообразные приёмы, стимулирующие интерес детей (что полезно и самим проводящим занятием). В ходе мероприятий закрепление изученных понятий происходит через составление рассказа, который предан для публикации редактору школьной газеты «Наш дом».

В качестве инновационных приёмов на уроках и занятиях физкультминутки проводятся как элементы дыхательной гимнастики, психогимнастики, пальчикового театра и т.п. (например, «Лечебные звуки»), что показало детям возможности звуков в сохранении и укреплении здоровья.

Инновационная деятельность – это не только новые методы и приёмы, но и, прежде всего, переориентация мышления педагогов на необходимость изменять, творить, подбирать то лучшее, что облегчит жизнь больного ребёнка, будет способствовать его успешной социализации. Кроме того, жить в инновационном процессе интересно, а значит, работа успешна и любима, и сотрудники мотивированы на высокий результат.

Список литературы

1. Большой толковый психологический словарь / Ребер Артур. – Москва : Вече : АСТ, 2000.
2. Лазарев В. С. Педагогическая инноватика: объект, предмет и основные понятия / В. С. Лазарев, Б. П. Мартиросян // Педагогика. – 2004. – № 4. – С. 11–21.
3. Леонтьев А. Н. Потребности, мотивы, эмоции / А. Н. Леонтьев. – Москва : Наука, 1971.
4. Слостёнин В. А. Педагогика: инновационная деятельность / В. А. Слостёнин, Л. С. Подымова. – Москва : Магистр, 1997. – 224 с.
5. Словарь-справочник по педагогике / авт.-сост. В. А. Мижериков; под общ. ред. П. И. Пидкасистого. – Москва : Сфера, 2004. – 448 с.
6. Яковлева Т. Г. Мотивация персонала / Т. Г. Яковлева. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 238 с.

References

1. Bol'shoj tolkovyj psihologičeskij slovar' / Reber Artur. Moscow, Veche, AST, 2000.
2. Lazarev V. S., Martirosjan B. P. Pedagogičeskaja innovatika: obekt, predmet i osnovnye ponjatija // Pedagogika. 2004. № 4. pp. 11–21.
3. Leont'ev A. N. Potrebnosti, motivy, jemocii. Moscow, Nauka, 1971.
4. Slastenin V.A., Podymova L.S. Pedagogika: innovacionnaja dejatel'nost'. Moscow, Magistr, 1997. 224 p.
5. Slovar'-spravochnik po pedagogike / V. A. Mizherikov. Moscow, Sfera, 2004. 448 p.
6. Jakovleva T. G. Motivacija personala. St. Petersburg, Piter, 2009. 238 p.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ РЕБЁНКА-ИНВАЛИДА В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Алферова Галина Викторовна, кандидат педагогических наук, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: alfgal@list.ru.

Мухтарова Зульфия Масгаровна, магистрант, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: askoshi7_vi.vida@mail.ru.

Статья посвящена исследованию проблемы включения детей инвалидов в систему инклюзивного образования. Подчеркивается, что социальная адаптация ребёнка-инвалида среди здоровых сверстников проходит достаточно сложно и необходим