

6. Zaharov M. A. «Sociologija sporta». – Smolensk : SGAFKST, 2008.
7. Kuzin V. V. Sovremennoe sostojanie i perspektivy razvitija fizicheskoj kul'tury i sporta v Rossii // Teorija i praktika fizicheskoj kul'tury. – 1996. – № 9.
8. Kun L. Vseobwaja istorija fizicheskoj kul'tury i sporta. – Moskva : Raduga, 1982.
9. Lubyshewa L. I. Sociologija fizicheskoj kul'tury i sporta. – Moskva : Akademija, 2001.
10. Pechenev V. A. Istina i spravedlivost'. – Moskva : Politizdat, 1989.
11. Prokof'ev A. V. Jetika spravedlivosti i ee predely (sem'ja – nacional'noe soobwestvo – chelovechestvo). – Rezhim dostupa: <http://www.ethicscenter.ru/ed/kaunas/prok.html>, svobodnyj. – Zaglavie s jekrana. – Jaz. rus.
12. Fundamental'nye liberal'nye cennosti: sovremennost' i pravo // Izvestija Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta. – 1999. – № 12.

### **ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ УЧИТЕЛЕЙ СРЕДНИХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ**

*Вострикова Татьяна Анатольевна, кандидат психологических наук, доцент, Астраханский государственный университет, 414056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: [vostrikova-ta@yandex.ru](mailto:vostrikova-ta@yandex.ru).*

В статье описаны результаты изучения профессиональной самооценки и проблем личностно-профессионального развития учителей средних общеобразовательных школ, их профессионального самосовершенствования. По итогам исследования были систематизированы проблемы личностно-профессионального развития учителей школ и обозначены пути их решения.

*Ключевые слова:* личностно-профессиональное развитие, профессионализм, самооценка.

### **PROBLEMS OF PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT TEACHERS OF HIGH COMPREHENSIVE SCHOOLS**

*Vostrikova Tatyana A., candidate of psychological sciences, assistant professor, Astrakhan State University, 414056, Russia, Astrakhan, Tatischev St., 20a, e-mail: [vostrikova-ta@yandex.ru](mailto:vostrikova-ta@yandex.ru).*

The article describes the results of study of professional self-estimation and the problems of individual-professional development of teachers in secondary schools, their professional self-perfection. The study was a systematic problem of personal and professional development of teachers, schools and the ways of solving them.

*Key words:* individual-professional development, professionalism, self-estimation.

Одна из основных функций управления персоналом – обеспечение максимально эффективного использования кадрового потенциала организации. В условиях быстрых социальных изменений важным средством решения этой задачи становится постоянное повышение профессионального уровня сотрудников организации. Это в полной мере относится и к системе образования.

Нами было проведено изучение профессиональной самооценки и проблем личностно-профессионального развития учителей средних общеобразовательных школ.

По итогам проведенного анкетирования большинство опрошенных нами учителей школ (75 %) оценили собственный этап профессионального развития как «свободное владение профессией». Среди учителей, имеющих стаж до 5 лет, почти все указали на этап допрофессионализма и адаптации к профессии. Такие крайние градации, как «непрофессионализм» и «суперпрофессионализм», отмечены не были.

До поступления на работу в школу 54,5 % респондентов не испытывали призвания к данной профессии или не задумывались над этим. У тех, кто стремился работать в школе учителем, в равной мере присутствовали желание изменить свою работу к лучшему и направленность на карьеру.

На момент поступления на работу в школу полностью готовыми к работе учителя оказались 22,6 % опрошенных, около 66 % указали на частичную готовность, остальные – на полную неготовность. Эти же закономерности отмечены учителями при анализе адаптации к профессиональной деятельности: большинство из них испытали трудности в этот период, в том числе 16,1 % – значительные, а 72,9 % – незначительные. Среди основных причин трудностей адаптационного периода были указаны отсутствие опыта педагогической деятельности (72,9 %), отсутствие знаний (18,2 %), недостаточная преемственность с другими учителями (18,2 %).

Главной целью своей профессиональной деятельности учителя школ считают достижение качественных и количественных результатов в педагогической деятельности (88,6 %) и, в частности, качество знаний учащихся и сохранение и развитие материально-технической базы средних общеобразовательных школ. Сказанное иллюстрирует трудности современной организации педагогического образования, которые препятствуют реализации целей развития средних общеобразовательных школ.

Этим же можно объяснить ранжирование мотивов профессиональной деятельности, среди которых два первых места занимают общественное признание (48,5 %) и популярность профессии для общества (42,0 %). Такие мотивы, как удовлетворенность результатами труда и заработная плата, заняли последние места. Наряду с этим отмечаются четко выраженные ценностные ориентации в работе учителей, связанные с выполнением педагогического долга, служением детям, развитыми коммуникативными, волевыми и морально-нравственными качествами.

Неформальное отношение к работе иллюстрирует также соотношение личностного и профессионального пространства учителей школ. Среди опрошенных только 2,1 % указали на то, что «работа существует изолированно от личной жизни, фактически не влияя на нее». В остальных случаях присутствует полное (27,3 %) или частичное (56,8 %) совмещение личностного и профессионального пространства, включение профессиональных обязанностей в личную жизнь. Почти каждый четвертый учитель отметил полное совмещение личностного и профессионального пространства.

Удовлетворенность профессиональной деятельностью в 56,8 % случаев оценивалась как «частичная», полностью удовлетворены результатами труда 41 % опрошенных, остальные указали на неудовлетворенность собственной деятельностью.

Среди факторов, позитивно влияющих на степень удовлетворенности трудом учителей школ, выделяются значимость профессии, вид педагогической деятельности, удовлетворение потребности в реализации индивидуальных особенностей и коллективном общении.

Среди факторов, негативно влияющих на удовлетворенность профессиональной деятельностью, ведущими являются размер заработной платы, отсутствие возможности творческой работы, а также недостатки в организации труда, несовершенство материально-технической базы средних общеобразовательных школ. В целом педагогическую деятельность 45,5 % учителей оценивают как результативную (наличие позитивных и негативных результатов). Около 36,4 % оценили свой труд как эффективный (наличие, как правило, позитивных результатов). Оценили результаты педагогического труда как оптимальные (наличие позитивных результатов при минимальных затратах временных и материальных ресурсов) 4,6 % опрошенных.

Среди психологических показателей эффективности труда чаще всего присутствовали степень личного вклада (88,6 %), заинтересованность (86,3 %) и хорошая работоспособность (86,3 %). Около 59 % учителей указали на высокую психологическую и физиологическую цену труда, 54,5 % – на постоянную функциональную напряженность. Лишь 45,5 % респондентов считают удовлетворенность психологическим показателем эффективности труда. Наличие свободы выбора целей и средств труда отметили только 27,3 % опрошенных.

Большие затруднения у респондентов вызвали вопросы, связанные с профессиональным развитием. Не смогли ответить на вопросы о планах работы по профессиональному совершенствованию 38,3 %, около 50 % не имеют программы личностно-профессионального роста и не думали над ее необходимостью, 27,3 % опрошенных не смогли вспомнить какое-либо приращение в профессиональном опыте.

Все учителя указали на необходимость последиplomного образования, в том числе 54,5 % считают необходимым постоянное последиplomное образование, а 66 % – периодическое.

На следующем этапе исследования с использованием пакета тестов нами были систематизированы проблемы личностно-профессионального развития учителей школ (см. табл.) и обозначены пути решения проблем.

Таблица

**Проблемы личностно-профессионального развития учителей школ**

Проблема	Диагностика	Пути решения
Неэффективное межличностное взаимодействие	Многофакторный опросник личности (тест Кэттелла). Методика анализа своих ограничений (Д. Френсис, М. Вудкок). Уровень субъективного контроля (УСК). Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению (тест К. Томаса). Направленность личности («Ориентационная анкета» Б. Басса)	Коммуникативный тренинг; тренинг сенситивности; индивидуальное консультирование; аутотренинг
Неэффективные способы регулирования конфликтов	Изучение личностной предрасположенности к конфликтному поведению (тест К. Томаса). Методика анализа своих ограничений (Д. Френсис, М. Вудкок). Опросник МАС (по методике М. Кубышкиной)	Коммуникативный тренинг; лекции, семинары; тренинг по конфликтологии; индивидуальное консультирование
Высокая личностная тревожность	Многофакторный опросник личности (тест Кэттелла). Исследование уровня тревожности по методике «Шкала самооценки» Ч.Д. Спилберга, Ю.Л. Ханина. Диагностика психоэмоционального здоровья по методике В.В. Бойко «Уровень эмоционального выгорания». Опросник «МАС» (по методике М. Кубышкиной)	Тренинг личностного роста; тренинг сенситивности; индивидуальное консультирование; аутотренинг

Снижение уверенности в себе	Многофакторный опросник личности (тест Кэттелла). Методика анализа своих ограничений (Д. Френсис, М. Вудкок). Диагностика психоэмоционального здоровья по методике В.В. Бойко «Уровень эмоционального выгорания». Направленность личности («Ориентационная анкета» Б. Басса)	Тренинг личностного роста; тренинг сенситивности; индивидуальное консультирование; аутотренинг
Низкий уровень креативности	Многофакторный опросник личности (тест Кэттелла). Методика анализа своих ограничений (Д. Френсис, М. Вудкок)	Тренинг креативности; лекции, семинары; индивидуальное консультирование
Снижение мотивации	Многофакторный опросник личности (тест Кэттелла). Методика анализа своих ограничений (Д. Френсис, М. Вудкок). Направленность личности («Ориентационная анкета» Б. Басса)	Мотивационный тренинг; лекции, семинары; индивидуальное консультирование
Неумение влиять на людей	Многофакторный опросник личности (тест Кэттелла). Методика анализа своих ограничений (Д. Френсис, М. Вудкок)	Тренинг партнерского общения; тренинг уверенного поведения; тренинг сенситивности
Эмоциональное выгорание	Диагностика психоэмоционального здоровья по методике В.В. Бойко «Уровень эмоционального выгорания»	Индивидуальное консультирование; тренинг личностного роста; тренинг сенситивности; аутотренинг

Нами апробированы следующие этапы программы психолого-педагогического сопровождения личностно-профессионального развития учителей школ:

*I этап – профессионально-педагогическая диагностика:*

- 1) психологическое изучение профессионально значимых качеств учителей;
- 2) установление степени готовности к обучению;
- 3) определение профессиональной базовой грамотности.

*II этап – адаптация учителей к условиям последипломного образования:*

- 1) формирование мотивации к самосовершенствованию в процессе обучения (самоанализ образовательных потребностей и проблем);
- 2) дифференциация в зависимости от исходных характеристик и потребностей, уточнение образовательных маршрутов внутри системы послевузовского образования;
- 3) оптимизация межличностных взаимоотношений учителей, при необходимости – психокоррекционные мероприятия;
- 4) тренинг личностно-профессионального роста.

*III этап – основной – развитие профессионально значимых качеств (ПЗК):*

- 1) предметное и общекультурное совершенствование;
- 2) развитие способности к рефлексии;
- 3) формирование ПЗК, построение индивидуальных психограмм;
- 4) тренинг специальной направленности.

*IV этап – подготовка учителей к практической реализации результатов личностно-профессионального образования:*

- 1) обучение методам и навыкам педагогической деятельности;
- 2) обучение построению индивидуальных систем деятельности;

- 3) заключительная психолого-педагогическая диагностика;
- 4) самоанализ и самоконтроль деятельности.

Данная программа может быть использована в вузовской системе подготовки педагогов, в системе дополнительной подготовки и переподготовки педагогов, в ходе адаптации молодых специалистов, индивидуального консультирования учителей по развитию профессионализма личности.

### **ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА НА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

*Волынкин Валерий Иванович, доктор педагогических наук, профессор, Астраханский государственный университет, 414056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: Volinkin52@mail.ru.*

*Помогаев Павел Павлович, аспирант, Астраханский государственный университет, 414056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: ppp1962@mail.ru, pauluslucius@gmail.com.*

Статья посвящена описанию результатов социологического исследования уровня социально-психологических качеств личности студентов специализации «Социально-культурный сервис» Астраханского государственного университета. Актуальность данного исследования опосредована требованиями рынка труда сферы туризма к характеристикам личности будущего менеджера сферы туризма, который может находить правильные решения в постоянно возникающих нестандартных ситуациях. Полученные результаты исследования показывают необходимость корректировки программ обучения студентов.

*Ключевые слова:* социально-психологический, туризм, качества, фактор, студент, программа обучения.

### **INFLUENCE OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL QUALITIES THE IDENTITY OF THE STUDENT ON PROFESSIONALISM IN THE TOURISM SPHERE**

*Volynkin Valery I., doctor of pedagogical sciences, professor, Astrakhan State University, 414056, Russia, Astrakhan, Tatischev St., 20a, e-mail: Volinkin52@mail.ru.*

*Pomogayev Pavel P., post-graduate student, Astrakhan State University, 414056, Russia, Astrakhan, Tatischev St., 20a, e-mail: ppp1962@mail.ru, pauluslucius@gmail.com.*

The article is dedicated to the description of sociological research results of social-psychological qualities of student personality of specialization “social-cultural service” from Astrakhan State University. This observation urgency is mediated by the labour market requirement for the future manager of the sphere of tourism personality characteristics, which can find right decisions in constantly eventuating non-routine situations. The obtained research results show the necessity of correcting student educational programs.

*Key words:* social-psychological, tourism, qualities, factor, student, educational program.

В аспекте современных экономических реалий возникают новые требования к профессиональным характеристикам личности будущего менеджера сферы туризма, который может находить правильные решения в постоянно возникающих нестандартных ситуациях, подразумевая наличие у него высокого уровня социально-психологических знаний и навыков. Таким образом, приоритет в выборе кадров при трудоустройстве отдается специалистам, обладающим, помимо специализированных знаний, высокими коммуникативными и организаторскими навыками, умениям эффективного ведения переговоров. Это подразумевает определенные требования к характеристикам личности будущего менеджера сферы туризма, которые представляют собой: высокую экстравертированность личности, стрессоустойчивость, умение принимать