

**К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ ГОТОВНОСТИ
К ОВЛАДЕНИЮ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКОМ
У СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ**

Прохорова Татьяна Николаевна, доктор педагогических наук, профессор, Астраханский государственный университет, 414056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: prohorova.tn@mail.ru.

Нурмухамбетова Светлана Александровна, старший преподаватель, Астраханский государственный технический университет, 414056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 16, e-mail: svet.numuhambetova2011@yandex.ru.

Статья посвящена проблеме формирования коммуникативной готовности к овладению иностранным языком у студентов неязыковых специальностей. В современном мире значительно расширилось количество сфер, видов и форм деятельности, для осуществления которых необходимо владение умениями иноязычного устного и письменного общения. Коммуникативная готовность студента в данном исследовании рассматривается как интегративное и динамическое качество будущего специалиста. Формирование коммуникативной готовности студентов к эффективному овладению иностранным языком понимается как процесс целенаправленного, комплексного качественного изменения личности. При этом при подготовке специалистов неязыковых специальностей особое внимание необходимо уделять обучению профессионально-ориентированному общению.

Ключевые слова: коммуникативная готовность, студенты неязыковых специальностей, иностранный язык, профессионально-ориентированный языковой материал, профессиональная подготовка

**TO THE QUESTION OF FORMATION OF COMMUNICATIVE READINESS
TO ACQUISITION OF THE FOREIGN LANGUAGE
AT STUDENTS OF NOT LANGUAGE SPECIALTIES**

Prohorova Tatyana N., Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Astrakhan State University, 414056, Russia, Astrakhan, 20a Tatishchev st., e-mail: prohorova.tn@mail.ru.

Nurmuhambetova Svetlana A., Senior lecturer, Astrakhan State Technical University, 414056, Russia, Astrakhan, 16 Tatischev st., e-mail: svet.nurmuhambetova2011@yandex.ru.

The article is devoted to the formation of communicative readiness to learn foreign language for students of non-linguistic specialties. In the modern world has greatly expanded the number of fields, types and forms of activity for which it is necessary to possess foreign language skills oral and written communication. Communicative readiness of a student in this study is considered as an integrative and dynamic quality of the future specialist. The formation of communicative readiness of students to effective foreign language acquisition is understood as the process of purposeful, multivariate, continuous, comprehensive, flexible, double-sided high-quality personality changes. In this case, while training the students of non-linguistic specialties, special attention should be paid to training professionally oriented communication.

Keywords: communicative readiness, the students of non-linguistic specialties, foreign language, professionally-oriented language material, training

Коммуникации как важнейшему компоненту профессиональной деятельности, на сегодняшний день посвящено довольно много исследований. Коммуникативное поведение людей и способы их речевого общения составляют предмет многочисленных трудов известных учёных в различных областях научного знания.

Вопросы исследования в области структуры и сущности понятия готовности как особого состояния организма, психологической готовности человека к профессиональной деятельности широко и подробно представлены в философской, психологической и педагогической литературе (П.К. Анохин, Н.А. Бернштейн, К.М. Дурай-Новакова, В.А. Моляко, К.К. Платонов, В.В. Сериков, В.А. Сластёнин и др.).

Особое значение для данного исследования имели идеи, базирующиеся на психологической теории деятельности, использованной нами для уточнения сущности и роли коммуникативной готовности студентов в процессе их профессиональной подготовки.

Сторонники деятельностного подхода, которого придерживаемся и мы, К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, М.С. Каган, А.А. Леонтьев, А.А. Бодалев, А.В. Мудрик и др. определяют общение как деятельность и обозначают его как «коммуникативную деятельность».

Другие учёные, характеризуя коммуникативную деятельность как творческий акт, определяют рассматриваемый нами процесс как организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств, содержанием которых является обмен информацией (В.А. Кан-Калик).

Анализ основного понятия нашего исследования позволил уточнить, что «готовность» является сложным по структуре, многокомпонентным образованием, в котором можно выделить следующие составляющие:

- личностная готовность, которая включает в себя готовность к объективному восприятию оппонента: это определенный уровень развития мотивационной сферы, способность к произвольному управлению собственной деятельностью, достаточная эмоциональная устойчивость;

- интеллектуальная готовность, предполагающая наличие у студента конкретного набора знаний и представлений об окружающем мире. Определяющие показатели: дифференцированное восприятие, аналитическое мышление, рациональный подход к деятельности, логическое запоминание, восприятие на слух разговорной речи;

- социально-психологическая готовность, которая обеспечивает развитие у студентов таких качеств, благодаря которым они могли бы общаться с преподавателями и сверстниками. Этот компонент предполагает достижение соответствующего уровня развития коммуникативной готовности [2].

В рамках данного исследования *коммуникативная готовность студента неязыковой специальности к эффективному овладению иностранным языком* рассматривается нами как интегративное и динамическое качество будущего специалиста. Внутриличностными свойствами личности выступают коммуникативные потребности (потребности в духовных отношениях, в осуществлении справедливости, добра, милосердия, ответственности, долга; во взаимных контактах с другими людьми; в обмене знаниями, опытом, эмоциями, переживаниями; в познании смыслов окружающего мира и личностных смыслов), коммуникативная активность (интенсивность коммуникативной деятельности, направленной на построение устойчивых взаимных отношений, её операционально-динамические характеристики), коммуникативная рефлексия (осознание социальным педагогом коммуникативных особенностей своей личности, собственных чувств, мыслей, действий, а также осознание того, каким воспринимают его окружающие).

Коммуникативная готовность будущего специалиста к овладению иностранным языком включает синтез базовых компонентов: *ценностного* (гуманистическая направленность, уровень общей культуры, сформированность положительного отношения к изучению иностранного языка), *мотивационного* (стремление к повышению качества овладения иностранным языком, самостоятельность, мотивация достижения, уверенность в себе, надёжность и добросовестность, доброжелательность, оптимизм), *деятельностного* (реализация социально-педагогических технологий эффективного овладения иностранным языком), *когнитивного* (система интегрированных психолого-педагогических и социальных знаний).

Обучение иностранному языку в неязыковых вузах носит многоцелевой характер. Практическая цель заключается в формировании у студента способности и готовности к межкультурной коммуникации, что предполагает развитие умений опосредованного письменного (чтение, письмо) и непосредственного устного (говорение, аудирование) иноязычного общения. Особое значение при достижении данной цели придаётся умению работать с литературой, т.е. овладению всеми видами чтения (просмотрового, ознакомительного, изучающего, поискового), поскольку чтение как вид речевой деятельности широко востребовано при решении многих профессиональных задач [5].

Формирование коммуникативной готовности студентов к эффективному овладению иностранным языком необходимо рассматривать сегодня как процесс целенаправленного, многофакторного, длительного, непрерывного, комплексного, вариативного, двустороннего качественного изменения личности.

Все вышеперечисленные процессы в образовании являются реакцией на явления глобализации в сфере экономики и рынка труда. Среди представителей различных отраслей промышленности существует серьёзная обеспокоенность тем, что молодые специалисты – выпускники неязыковых вузов не обладают не только достаточным уровнем социальных компетенций, необходимых для эффективного общения, но и умениями работать в коллективе, успешно решать стоящие задачи.

В настоящий момент обучение иностранным языкам становится приоритетным направлением в связи с вхождением России в единое европейское образовательное пространство. Мы согласны с С.Г. Тер-Минасовой, которая утверждает, что «традиционное преподавание иностранных языков сводилось в нашей стране к чтению текстов» [5, с. 32]. Необходимо отметить, что иностранный язык всегда выступал важнейшим компонентом профессиональной подготовки студента неязыкового вуза, однако в процессе обучения реализовывалась, в основном, только одна функция – информативная, и то в ограниченном виде, поскольку «из четырёх умений владения языком (чтение, письмо, говорение, понимание на слух) развивалось только одно, пассивное, ориентированное на "узнавание" – чтение» [5, с. 32].

Таким образом, необходимо готовить специалистов не только со знанием иностранного языка как системы, но и с готовностью осуществлять профессиональное межкультурное общение. Однако существует ряд проблем, препятствующих выполнению этой задачи. Основная проблема, с которой сталкиваются преподаватели и студенты в процессе обучения иностранному языку в неязыковом вузе, – это психологические барьеры, возникающие в процессе изучения иностранного языка у студентов неязыковых специальностей.

Н.Д. Гальскова, рассматривая иностранный язык как средство формирования профессиональной направленности будущего специалиста, отмечает, что при изучении профессионально-ориентированного языкового материала возникает двусторонняя связь между стремлением студента приобрести специальные знания и успешностью овладения языком. Иностранный язык – эффективное средство профессиональной и социальной ориентации в не-

языковом вузе. По мнению Н.Д. Гальсковой, для реализации данного потенциала необходимо соблюдение следующих условий:

- чёткая формулировка целей иноязычной речевой деятельности;
- социальная и профессиональная направленность этой деятельности;
- удовлетворенность обучаемых при решении частных задач;
- формирование у обучаемых умения творческого решения частных задач;
- благоприятный психологический климат в учебном коллективе [1, с. 4].

Ряд учёных (П.П. Образцов, А.И. Ахулкова, О.Ф. Черниченко), разрабатывая теорию профессионально-ориентированного преподавания иностранного языка, обосновали принцип профессиональной направленности учебного материала при обучении иностранному языку в неязыковом вузе. Авторы отмечают, что изучение иностранного языка должно стать средством повышения уровня образованности, эрудиции в рамках своей специальности. При этом учёт специфики профилирующих специальностей должен проводиться по следующим направлениям: работа над специальными текстами, изучение специальных тем для развития устной речи, изучение словаря-минимума по соответствующей специальности, создание преподавателями пособий для активизации грамматического и лексического материала обучающихся [2, с. 43].

Таким образом, обучение иностранному языку в неязыковом вузе можно определить как совместную деятельность преподавателей и студентов, когда первые передают знания, умения и навыки студентам (обучение), а вторые усваивают эти знания, умения и навыки (учение), как социальный процесс, обусловленный потребностями развития общества, а также как процесс присвоения общественного, социально-экономического опыта, позволяющего обучаемому активно и адекватно действовать.

Соответственно, правомерно рассматривать содержание обучения иностранному языку в неязыковых вузах как совокупность того, что студенты должны усвоить в процессе обучения, чтобы качество и уровень владения иностранным языком соответствовали их запросам и целям, а также целям и задачам данного уровня обучения. Отбор содержания призван способствовать разностороннему и целостному формированию личности студента, подготовке его к будущей профессиональной деятельности [4].

В рамках проводимого исследования процесс изучения иностранного языка представлен в виде трёх поэтапных взаимосвязанных уровней: исходного, операционального и технического.

С этой целью было проведено анкетирование, в результате которого были выявлены трудности, возникающие у студентов при изучении иностранного языка. Наиболее сложной оказалась грамматика (ее выделили 47 % респондентов), затем фонетика (28 % респондентов) и устная речь (25 % респондентов). В то же время студенты отмечали, что изучение иностранного языка для них важно, прежде всего, для получения технической информации (98,5 % опрошенных). Результаты анкетирования были положены в основу отбора материала и создания методических указаний. После этого был проведён анализ всего лексического материала, изучаемого студентами.

На основании количественного и качественного анализа лексики были получены ценные данные для составления словаря-минимума, что значительно упростило усвоение лексического материала. Особенно важны результаты отбора глаголов, изучение которых вызывает наибольшее затруднение у студентов.

Однако отбор материала – это лишь начало работы по улучшению коммуникативной готовности к овладению иностранным языком. Следующим этапом является его организация и оформление в виде методических разработок и цикла контрольных работ. Задача состоит в том, чтобы весь языковой материал, подлежащий изучению, был усвоен студентами с наименьшими трудностями. Для этого весь материал подается в виде комплекса упражне-

ний. В них, как правило, входят лексические и грамматические упражнения. Комплексы упражнений способствуют лучшему и более легкому восприятию студентами текстов учебника, устраняя трудности его понимания и одновременно систематизируя языковой материал. С помощью контрольных работ не только проверяется усвоение материала, но и закрепляются знания.

В результате мы пришли к выводу, что при подготовке специалистов неязыковых специальностей особое внимание необходимо уделять обучению профессионально-ориентированному общению. Успешность учебной деятельности студентов неязыковых вузов в изучении иностранного языка определяется многими факторами: высокая мотивация обучающихся к овладению иностранным языком; учет преподавателем индивидуальных психологических особенностей студентов; высокая оценка окружающих достижений в освоении студентом иностранного языка; включение студентов в иноязычную речевую деятельность, приносящую чувство удовлетворения от учебной деятельности; организация деятельности на занятии по иностранному языку через систему коллективных действий, опору на мыслительные, эмоциональные и другие процессы; благоприятные доверительные отношения между общающимися на иностранном языке и положительный психологический климат на занятиях по иностранному языку.

Список литературы

1. Гальскова Н. Д. О взаимодействии учителя и учащихся на уроке иностранного языка / Н. Д. Гальскова, З. Н. Никитенко // Иностранный язык в школе. – 1991. – № 1. – С. 20–22.
2. Камянова Т. Г. Системный подход как новый метод повышения качества изучения иностранных языков / Т. Г. Камянова // Качество. Инновации. Образование. – 2009. – № 1. – С. 23–27.
3. Мыльцева Н. А. Профессионально ориентированное обучение иностранному языку как технология повышения качества подготовки специалистов / Н. А. Мыльцева, Е. И. Полганова // Высшее образование сегодня. – 2012. – № 5. – С. 61–63.
4. Меркулов А. И. Коррекция личностных характеристик студентов / А.И. Меркулов, Л. П. Меркулова : учеб. пос. – Самара : Изд-во СГАУ, 2008. – 79 с.
5. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. – Москва : Изд-во МГУ, 2004. – 352 с.
6. Холостова Т. Д. Психотренинг на уроках английского языка / Т. Д. Холостова // Иностранные языки в школе. – 1997. – № 4. – С. 31–33.

References

1. Galjskova N. D., Nikitenko Z. N. O vzaimodeystvii uchitelya i uchastnikhsya na uroke inostrannogo yazihka // Inostranniy yazihk v shkole, 1991, № 1, pp. 20–22.
2. Kamyanova T. G. Sistemniy podkhod kak noviy metod povihsheniya kachestva izucheniya inostrannikh yazihkov // Kachestvo. Innovacii. Obrazovanie, 2009, № 1, pp. 23–27.
3. Mijlceva N. A., Polganova E. I. Professionalno orientirovanoe obuchenie inostrannomu yazihku kak tekhnologiya povihsheniya kachestva podgotovki specialistov // Vihsshee obrazovanie segodnya, 2012, № 5, pp. 61–63.
4. Merkulov A. I., Merkulova L. P. Korrekciya lichnostnikh kharakteristik studentov. Samara, SSAU Publ., 2008. 79 p.
5. Ter-Minasova S. G. Yazihk i mezhkuljturnaya kommunikaciya. Moscow, MSU Publ., 2004. 352 p.
6. Kholostova T. D. Psikhotrening na urokakh angliyskogo yazihka // Inostrannije yazihki v shkole, 1997, № 4, pp. 31–33.