

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ
В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ:
КОНСТРУКТИВНЫЙ И ДЕСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОДЫ**

Вялова Елена Геннадьевна, магистрант, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: cool.vyalova@mail.ru.

Волынкин Валерий Иванович, доктор педагогических наук, профессор, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а.

В статье рассматриваются специфика педагогического конфликта, особенности, виды и ряд причин его возникновения. Особое внимание уделяется конфликтам с подростками в системе «учитель – ученик». Рассматриваются возможные последствия конструктивного и деструктивного способов разрешения педагогических конфликтов.

Ключевые слова: педагогический конфликт, учебно-воспитательный процесс, межличностное взаимодействие, социализация, самооценка, самопознание, субъект-субъектные противоречия, типы конфликтов, причины конфликтов, защитное поведение и его формы

**PEDAGOGICAL CONFLICTS IN TEACHING AND EDUCATIONAL PROCESS:
CONSTRUCTIVE AND DESTRUCTIVE APPROACHES**

Vyalova Elena G., undergraduate student, Astrakhan State University, 410056, Russia, Astrakhan, 20a Tatischev st., e-mail: cool.vyalova@mail.ru.

Volynkin Valery I., Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Astrakhan State University, 410056, Russia, Astrakhan, 20a Tatischev st.

In article it is considered specificity of the pedagogical conflict, peculiarity, types and varieties of reasons of its beginning. A special attention is paid to the conflicts with juveniles in system “teacher-pupil”. Possible consequences of a constructive and destructive way of a resolution of pedagogical conflicts are considered.

Keywords: pedagogical conflict, teaching and educational process, interpersonal interaction, socialization, self-appraisal, self-knowledge, subject contradictions, types of the conflicts, reasons of the conflicts, protective behavior and its forms, ways of a resolution of conflict, constructive and destructive approach to the resolution of conflict

Учебно-воспитательный процесс – это сложная система взаимодействий и взаимоотношений всех его участников, которая способствует осуществлению основной цели педагогической деятельности: передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся, обмену личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом. Как правило, педагогическое общение не обходится без конфликтов, которые являются отображением закономерности педагогического взаимодействия участников образования.

Тема конфликта неисчерпаема. Особенно актуальна эта проблема в современных условиях, когда образование перестаёт выполнять миссию просвещения, когда предпринимаются активные попытки его модернизации.

В данном контексте остаются нерешёнными проблемы традиционной школы: социализация детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей из неблагополучных, многодетных и малообеспеченных семей. Кроме того, беспокойство вызывают неуспевающие, чьи проблемы выходят за рамки чисто педагогических проблем и требуют комплексного, методически осмысленного решения.

Инновационная деятельность в условиях современного образования требует всё большего применения творческих сил, но количество детей с проблемами разного

рода неуклонно растёт, что неизбежно приводит к конфликту. Особенно это характерно для детей подросткового возраста.

Как известно, подростковый возраст самый важный в жизни ребёнка, но в то же время самый сложный и опасный. В этот период происходит физическое формирование, связанное с половым созреванием, и духовно-нравственное определение личности. Для этого возраста характерны крайнее проявление суждений в отношении окружающих, высокая степень самонадеянности и категоричности, беспепелляционная независимость, открытый протест и неприятие общепринятых норм, правил, идеалов. В подростковый период в личности ребёнка сосуществуют прямо противоположные черты и потребности: открытое сопротивление и полная апатия, стремление к самостоятельности и демонстративный отказ от привычных поручений, чрезмерная агрессия и равнодушие. Подростковый возраст – это время внутренних противоречий и конфликтных состояний. Ребёнку трудно контролировать и сдерживать свои эмоции, он переживает диссонанс в мироощущении, не может объяснить причину и природу своих поступков, становится ранимым, уязвимым и мстительным. Именно поэтому подростки являются участниками педагогического конфликта чаще, чем учащиеся других возрастных групп.

Педагогический конфликт можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин [1].

Основа всех конфликтов в образовании – это отсутствие толерантности и конфликтной компетентности, причем не только у учащихся, но и у учителей.

Специфика педагогического конфликта обусловлена рядом особенностей, связанных с учебной деятельностью. Его участники – представители разных социальных групп, обладающие различным статусом. Именно поэтому конфликт является отражением противоречий, вызванных несоответствием интересов, мотивации, потребностей, мыслей, ценностных ориентиров.

Групповые и межличностные конфликты среди учащихся школ – явление вполне закономерное, так как в трансформированном виде ученики «несут» с собой в школу все социальные противоречия нашего общества [4].

Самыми распространёнными конфликтами в школьной среде являются: учитель – ученик, ученик – ученик, ученик – родитель, учитель – родитель.

Г.И. Козырев выделяет следующие причины конфликта «ученик – родитель»:

- плохая учёба детей: мало занимаются уроками дома, много гуляют или смотрят телевизор, прогуливают уроки в школе и т.д.;
- взаимное непонимание детей и родителей;
- грубость, несдержанность в отношениях;
- борьба ребёнка за самостоятельность, расцениваемая родителями как непослушание;
- невыполнение детьми просьб и поручений родителей;
- неблагоприятная социально-психологическая обстановка в семье (пьянство, конфликты между родителями).

К этим причинам можно добавить тотальное увлечение современных подростков компьютерными играми и интернет-зависимость.

Конфликты типа «учитель – ученик» чаще всего возникают на фоне ученической агрессии, но иногда их инициаторами становятся сами учителя. В таком случае причиной конфликта является низкая педагогическая культура учителя, не умеющего владеть собой, не признающего в ученике «равноправного союзника и партнёра совместной деятельности» (Г.И. Козырев). Диктуя ребёнку свою волю, заставляя беспрекословно подчиняться, унижая достоинство воспитанников грубыми замечаниями в его адрес, формально выполняя свои обязанности, учитель не только нарушает педагогическую этику, но и становится эпицентром конфликта. Подростку, не имею-

шему необходимого социального опыта, трудно самостоятельно защищать и отстаивать свою позицию. Пытаясь доказать свою правоту, он действует на интуитивном уровне, выражая открытый протест, заручаясь поддержкой таких же «отверженных».

В конфликтных ситуациях их участники прибегают к различным формам защитного поведения:

- *агрессия* (проявляется в конфликтах по «вертикали», т.е. между учеником и учителем; она может быть направлена на других людей и на самого себя, нередко принимает форму самоунижения, самообвинения);
- *проекция* (причины приписываются всем окружающим, свои недостатки видятся во всех людях, это позволяет справиться с излишним внутренним напряжением);
- *фантазия* (что не удастся выполнить в реальности, начинает достигаться в мечтах; достижение желаемой цели происходит в воображении);
- *регрессия* (происходит подмена цели; снижается уровень притязаний; при этом мотивы поведения остаются прежними);
- *замена цели* (психологическое напряжение направляется в другие области деятельности);
- *уход от неприятной ситуации*: человек неосознанно избегает ситуации, в которых потерпел неудачу или не смог осуществить выполнение намеченных задач [2].

Если конфликт вовремя не разрешить конструктивным путём, между участниками возникнут озлобленность, неприязнь и ненависть. Открытое противостояние негативно влияет на участников конфликта, создаёт постоянную напряжённость, препятствуя нормальному, естественному процессу обучения, несёт угрозу нового конфликта, мешает гармоничному развитию ребёнка, вызывает глубокое стрессовое состояние. В результате конфликт приобретает деструктивный характер, не разрешает проблему, а усугубляет её, что никак не способствует формированию благоприятной воспитательной обстановки, и в итоге ребёнок усваивает негативный опыт решения проблем.

Конфликты в процессе учебной деятельности неизбежны, они часто ассоциируются с беспорядками, враждебностью, насилием и разрушением, но не все из них носят деструктивный характер. Противостояние между участниками образовательного процесса может стать источником личностных и социальных изменений. Преодолевая внутренние и внешние противоречия, учащиеся и педагоги проходят путь личностного совершенствования. Кроме того, конфликты помогают снять напряжённость, дискомфорт и хроническое непонимание в процессе общения, не дают заострять сложившейся системе отношений, побуждают к инновациям.

В воспитательных целях иногда полезно спровоцировать конфликт. Е.В. Буртова отмечает следующие положительные функции деструктивного решения конфликта:

1) *познавательная* (по отношению к людям, которые принимают в нём участие). Именно в трудных критических (экзистенциальных) ситуациях и проявляются подлинный характер, ценности и мотивы поведения людей. С познавательной функцией тесно связана и диагностическая;

2) *самопознания и адекватной самооценки личности*: конфликт может помочь верно оценить свои силы и способности и выявить новые, ранее не известные стороны характера личности. Он может также закалить характер, способствовать появлению его новых качеств, таких, как чувство гордости, достоинства и т.п.;

3) конфликт может помочь избавиться от *нежелательных комплексов*, например, чувства неполноценности, покорности, раболепия;

4) конфликт *способствует социализации человека*, развития его как личности. В конфликте индивид за сравнительно небольшой отрезок времени может получить столько жизненного опыта, сколько он, возможно, не получит никогда вне конфликта;

5) конфликт является существенным *фактором адаптации* человека в группе, поскольку именно в конфликте люди в наибольшей степени раскрываются, и можно с уверенностью сказать, кто есть кто. Тогда личность либо принимается членами группы, либо отвергается ими;

б) конфликт может служить средством удовлетворения не только первичных, но и вторичных потребностей личности, *способом её самореализации и самоутверждения.*

Таким образом, конфликт в образовательной среде – это не только нежелательное явление. При умелом и мудром подходе педагог может значительно повысить свой статус, завоевать доверие и уважение воспитанников, а также помочь ребёнку приобрести положительный опыт в решении спорных, противоречивых ситуаций, возникающих в процессе межличностного общения.

Для разрешения противоречий, возникающих при взаимодействии учителя с учащимися, необходима педагогическая компетентность педагога. Доминанта компетентности связана с использованием гуманистических технологий, которые связаны с отказом от авторитарности и организации демократического общения с учащимися. При этом разрешение межличностных разногласий опирается не на расхождение между сторонами, а на поиски единства учителя и учащихся, ориентацию на совместное решение возникающих проблем [4].

Список литературы

1. Банькина С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития / С. В. Банькина // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – Москва, 2001. – С. 373–394.
2. Белинская А. Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов : учеб. пос. / под ред. А. Б. Белинской. – Москва : Прометей, 2000. – 212 с.
3. Буртова Е. В. Конфликтология : учеб. пос. / Е. В. Буртова. – Режим доступа: http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions, свободный. – Заглавие с крана. – Яз. рус.
4. Ковалев Б. П. Психология школьного конфликта: социально-перцептивные и рефлексивные аспекты / Б. П. Ковалев, С. В. Кондратьева, Л. А. Семчук. – Гродно : ГрГУ, 2001. – 171 с.
5. Козырев Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пос. для студ. высш. учеб. завед. / Г. И. Козырев. – Москва : ВЛАДОС, 2001. – 176 с.

References

1. Banykina S. V. Pedagogicheskaya konfliktologija: sostoyaniye, problemy issledovaniya i perspektivy razvitiya // Sovremennaya conflictologija v kontekste cultury mira. Moscow, 2001, pp. 373–394.
2. Belinskaya A. B. Social technologies yregulirovaniya konfliktov. Moscow, Prometei, 2000, 212 p.
3. Burtovaya E. V. Konfliktologija. Available at: http://www.i-u.ru/biblio/archive/unknown_konflictions.
4. Kovalyov B. P., Kondrateva S. V., Semchuk L. A. Psychologija shkolnogo konflikta: socialno-perceptivnye i reflexivnue aspekty. Grodno, 2001, 171 p.
5. Kozyrev G. I. Vvedenie v conflictologiu. Moscow, VLADOS, 2001, 176 p.

ИММИТАЦИОННАЯ ИГРА КАК СРЕДСТВО СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ГРУППЫ РИСКА

Дацкая Татьяна Борисовна, магистрант, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: skorpion_tata@mail.ru.

Волынкин Валерий Иванович, доктор педагогических наук, профессор, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а.

Сегодняшние социальные изменения ставят младших школьников в ситуацию неопределённости и нестабильности. В статье раскрываются вопросы социально-